

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 28 "Ветерок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей"

(наименование образовательной организации)  
на 2023 год  
Городской округ "Город Лесной"  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:  
Общий балл:

6630007052

98,1

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

120

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Подготовить письмо в администрацию городского округа по организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	01.02.2023	Майкова Вера Викторовна, заведующий	Письмо в администрацию городского округа по организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов отправлено. Получен ответ от городской комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения на территории городского округа о невозможности создания парковочного места	01.02.2023
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Майкова Вера Викторовна, заведующий		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Майкова Вера Викторовна, заведующий	Проведен инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт с получателем услуг	01.03.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Майкова Вера Викторовна, заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	30.03.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Майкова Вера Викторовна, заведующий	В годовой план включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (День открытых дверей)	30.03.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу необходимости создания дежурной группы	01.06.2023	Майкова Вера Викторовна, заведующий	Проведено анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу необходимости создания дежурной группы, потребность не выявлена	06.02.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Майкова Вера Викторовна, заведующий	Организованы внеклассные воспитательные мероприятия (праздник Победы с участием получателей образовательных услуг, воспитателей, представителей общественности), проведено благоустройство территории образовательного учреждения к летнему оздоровительному сезону)	30.05.2023

Заведующий МБДОУ № 28 "Детский сад "Ветерок"



Майкова В.В.