

Памятка

о правилах поведения воспитанников и сотрудников МБДОУ «Детский сад № 28 «Ветерок» в местах массового пребывания людей при угрозе совершения и совершении террористического акта

При приёме по телефону сообщения, содержащего угрозы террористического характера

1. Не прерывая говорящего и не вдаваясь в панику, выслушать предполагаемого террориста и попытаться получить как можно больше информации о характере звонка;
 2. По окончании разговора не прерывать связь;
 3. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.
 4. Немедленно сообщить дежурному ОВД города по тел.2-14-48, в полицию по тел. 02(020) о поступившем телефонном звонке;
 5. Отметьте характер звонка – городской или междугородний.
 6. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук телеаппаратуры, голоса др.)
 7. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
 8. Постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
 - Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
 - Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
 - На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
 - Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
 - Кому вы можете или должны сообщить?
1. По ходу разговора отметьте для себя пол и примерный возраст звонившего, особенности его речи:
 - голос громкий - тихий; высокий – низкий;
 - темп речи: быстрая – медленная;
 - произношение отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
 - манера речи: развязная, с издёвкой с нецензурными выражениями.
 2. По окончании разговора, не кладите трубку на телефонный аппарат (для возможности определения номера телефона звонившего), немедленно сообщите в правоохранительные органы.
 3. При наличии автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.
 4. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету с записью разговора и примите меры к её сохранности. Обязательно установите на её место другую кассету.
 5. По окончании разговора не распространяйтесь об этом посторонним, а сразу же сообщите о нём должностным лицам ДОУ, или конкретно ответственному за террористическую безопасность.
 6. При необходимости организовать эвакуацию учащихся и персонала согласно плану экстренной эвакуации из ОУ;
 7. Обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.д.